

# FAQ - gavekort

**Spørgsmål:** Jeg har ikke fået min voucher/kvittering

**Svar:** Check venligst om den er røget i spam filteret.  
Kan du ikke finde bekræftelsen, kan du sende en mail til [info@waves-shopping.dk](mailto:info@waves-shopping.dk)  
Angiv venligst dag og ca. tidspunkt for køb samt beløb og e-mail adresse, så genfremsender vi din voucher eller ordrebekræftelse til denne mailadresse.

**Spørgsmål:** Jeg har ikke fået en faktura / en aktiveringskode på mit gavekort?

**Svar:** Check venligst, om den er røget i spam filteret.  
Kan du ikke finde fakturaen, kan du sende en mail til [info@waves-shopping.dk](mailto:info@waves-shopping.dk)  
Angiv venligst dag og ca. tidspunkt for køb samt beløb og email adresse, så genfremsender vi din faktura, hvor aktiveringskoden står på.

**Spørgsmål:** Jeg ønsker at annullere min ordre på hjemmesiden?

**Svar:** Send venligst din ordrebekræftelse til [info@waves-shopping.dk](mailto:info@waves-shopping.dk) så annullerer vi ordren.

**Spørgsmål:** Jeg har fået et gavekort foræret - er det aktiveret?

**Svar:** Du kan scanne QR koden bag på kortet.  
Får du saldoen - er kortet aktiveret og klar til brug.  
Står der indtast aktiveringskode – er kortet ikke aktiveret og skal først aktiveres inden det kan bruges.  
Aktiveringskoden finder du på fakturaen. Den står ca. midt på med rød skrift.  
For at kunne oplyse aktiveringskoden – skal vi bruge kortnummeret. (Kortnummeret står bag på kortet), hvem der har købt kortet og beløbet på kortet.

**Spørgsmål:** Hvor aktiverer jeg det gavekort, jeg har fået/købt?

**Svar:** Du kan aktivere dit gavekort her: [Aktivér gavekort \(wavesgavekort.dk\)](https://wavesgavekort.dk)

**Spørgsmål:** Hvor finder jeg en oversigt over de butikker, der modtager gavekort?

**Svar:** Se venligst [Link til liste over alle de centre og butikker hvor kortet kan bruges.](#)  
Butikker med gavekort - WAVES Shopping ([waves-shopping.dk](https://waves-shopping.dk))

**Spørgsmål:** Jeg har mistet/tabt/fået stjålet mit fysiske gavekort- kan jeg få et nyt?

**Svar:** Gavekortet er et ihændebarer kort og tabte kort erstattes ikke.

**I hvor lang tid er mit gavekort gyldigt?**

Alle gavekort er gyldige i 3 år fra købsdato.

**Spørgsmål:** Hvor kan jeg tjekke min saldo?

**Svar:** Du har følgende valgmuligheder:

- 1) Tjek saldoen på hjemmesiden: Tjek saldoen (wavesgavekort.dk).
- 2) Scan QR koden på bagsiden af kortet.
- 3) Scan kortet i WAVES på infostanderne.

**Spørgsmål:** Kan jeg få pengene udbetalt for mit gavekort?

**Svar:** Ja du kan godt få udbetalt beløbet på dit gavekort. Skema til ombytning af gavekort til kontanter link: [gavekort-kontant-indloesning.pdf \(waves-shopping.dk\)](#)  
Udfyld venligst skemaet og send det til: WAVES, Centerkontoret, Over Bølgen 2, 2, 2A, 2670 Greve sammen med gavekortet eller aflever det på Centerkontoret eller i Centerkontorets postkasse. Beløbet indsættes på din konto indenfor 10 dage.

**Spørgsmål:** Den butik, jeg ønsker at bruge gavekortet i, tager ikke imod center gavekortet. Kan jeg få pengene ud af gavekortet på anden måde til at bruge dernede?

**Svar:** Du kan udfylde link [gavekort-kontant-indloesning.pdf \(waves-shopping.dk\)](#) Udfyld venligst skemaet og send det til: WAVES, Centerkontoret, Over Bølgen 2, 2, 2A, 2670 Greve med gavekortet eller aflever det på Centerkontoret eller i Centerkontorets postkasse. Beløbet indsættes på din konto indenfor 10 dage.

**Spørgsmål:** Kan jeg se, hvor mit gavekort er brugt?

**Svar:** Du kan scanne QR koden bag på kortet eller ved at gå ind på check saldo på: [wavesgavekort.dk](#)  
I WAVES kan du også tjekke saldo/butik på alle infostandere.

**Spørgsmål:** Kan jeg få lagt mine gavekort sammen?

**Svar:** Nej det kan desværre ikke lade sig gøre. Gavekortet kan bruges i mange butikker til selv meget små beløb, og man kan også betale med restbeløbet på gavekortet og resten kontant eller med andet betalingsmiddel.

**Spørgsmål:** Jeg samler på tomme brugte gavekort. Må jeg få jeres kasserede gavekort til min samling?

**Svar:** Nej det udleverer vi ikke, men spørg evt. i din favorit butik. Måske har de et liggende, du kan få.

**Spørgsmål:** Kan jeg bruge gavekortet mere end 1 gang?

**Svar:** Ja, du kan bruge kortet alle de gange, du vil indtil kortet er tømt for penge.

**Spørgsmål:** Hvor hurtigt kommer mit gavekort?

**Svar:** Hvis du vælger Postnord kan der gå op til 7 dage. Vælger du at købe en voucher, kommer gavekortsvoucheren med det samme i din mailbox.

**Spørgsmål:** Hvilke beløb kan jeg købe gavekort på?

**Svar:** Du kan købe gavekort på valgfrit beløb mellem 50 kr. – 2.500 kr. På beløb over 2.500 kr. fordeles beløbet på flere gavekort.

**Spørgsmål:** Hvorfor får jeg kun 1 voucher på x-beløb i min mailbox? Jeg skulle have haft 4 gavekort, da de var til 4 forskellige.

**Svar:** Skal du bruge 4 gavekortvouchere til 4 forskellige, skal de købes enkeltvis. Ellers får du kun een voucher tilsendt.

**Spørgsmål:** Jeg har brug for mange gavekort på én gang. Hvad gør jeg?

**Svar:** Hvis du skal have mange gavekort på én gang, kan det være en fordel at bestille kortene på forhånd. Ring venligst til Bog & idé i WAVES på 43 90 04 04.

**Spørgsmål:** Jeg skal bestille mange gavekort i foreningsøjemed/forretningsøjemed. Kan jeg få (fremsendt) en kvittering?

**Svar:** Ja - det kan du godt. Kontakt venligst: [info@waves-shopping.dk](mailto:info@waves-shopping.dk) for at aftale nærmere.

**Spørgsmål:** Jeg har hentet et "tank selv" gavekort, men kan ikke sætte penge ind på det?

**Svar:** Send venligst en mail til [info@waves-shopping.dk](mailto:info@waves-shopping.dk) og vedlæg et billede af bagsiden med tydelig angivelse af kortnummeret. Så undersøger vi sagen og vender retur til dig.

**Spørgsmål:** Hvor kan jeg købe et gavekort i centret?

**Svar:** I WAVES sælges gavekort i Bog & Idé og tank selv gavekort i:

1. Kære Børn
2. Bog & idé
3. Hvitfeldt Smykker og Ure
4. Kaufmann
5. Saxkjær & Aamann
6. SPORTMASTER

**Spørgsmål:** Jeg har fået et tilgodebevis i en butik, da jeg returnerede varer, jeg ikke ønskede alligevel, som er købt for mit gavekort. Jeg vil gerne have et center gavekort og ikke et tilgodebevis til den enkelte butik?

**Svar:** Send info på: [info@waves-shopping.dk](mailto:info@waves-shopping.dk). Skriv venligst hvad sagen drejer sig om, i hvilken butik det evt. var, hvilken dag det var og hvad resultatet blev. Vi undersøger gerne sagen, men butikken er i deres fulde ret til, at udstede et tilgodebevis til butikken.

**Spørgsmål:** Mit gavekort er 3 år og 1 dag. Er mine penge væk?

**Svar:** Nej – selvfølgelig ikke, vi udbetaler beløbet op til et år efter udløb – eller vi kan lave et nyt til dig på det resterende beløb. Du skal blot hente gavekortet på Centerkontoret.